

Algemene Voorwaarden Vlindersterk



Artikel 1 – Definities

1. Op iedere aanbieding, offerte en overeenkomsten met Vlindersterk zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Begripsbepaling

- Opdrachtnemer: Vlindersterk, gevestigd te Sleen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34307715.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de opdrachtnemer.
- Overeenkomst: de telefonische of schriftelijke afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot het leveren van diensten.

Artikel 3 – Diensten

1. Opdrachtnemer biedt coaching diensten aan op het gebied van voeding ademhaling, mentale problemen en ontspanning.
2. De aard van de diensten is inspanningsgericht en niet resultaatgericht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een offerte heeft geaccepteerd of schriftelijk akkoord gaat met de voorwaarden.
2. Opdrachtnemer heeft het recht om een opdracht te weigeren zonder opgave van reden.

Artikel 5 – Annulering en wijziging

1. Annulering van een afspraak dient minimaal 48 uur van tevoren schriftelijk of telefonisch te worden doorgegeven. Bij niet tijdige annulering behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om kosten in rekening te brengen.
2. Wijzigingen in de afspraak kunnen alleen in overleg worden doorgevoerd.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 8 – Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen.
2. Vertrouwelijke informatie omvat in ieder geval persoonlijke gegevens van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle door opdrachtnemer verstrekte materialen, zoals hand-outs en oefeningen, blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid of openbaar gemaakt.

Artikel 10 – Overmacht

1. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Klachten over de dienstverlening dienen direct na het ontstaan van de klacht telefonisch of schriftelijk te worden gemeld.

2. Opdrachtnemer zal binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk reageren.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel 13 – Wijzigingen in de voorwaarden

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden aan opdrachtgever verstrekt en zijn van toepassing op nieuwe opdrachten.
2. De algemene voorwaarden zijn het laatst aangepast op 25 januari 2025.